



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeine Information

Libratone.com wird von der Libratone A/S betrieben.

Unternehmensinformation:

Libratone A/S

Sundkaj 153

2150 Nordhavn

Dänemark

CVR (Steuernummer): DK 32647642

Kontakt:

Email: [support@libratone.com](mailto:support@libratone.com)

Sende [hier](#) eine Anfrage direkt an den Kundensupport.

### 2. Wichtiger Hinweis

Bitte lese diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig durch, bevor du auf Libratone.com einkaufst.

Mit der Bestellung über unseren Webshop akzeptierst du automatisch unsere AGB. Die AGB werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Daher bitten wir dich, die AGB bei jeder Bestellung auf Libratone.com zu akzeptieren (im Check-Out Prozess).

Wenn du Fragen zu unseren AGB hast, wende dich bitte direkt an uns indem du uns eine Support-Anfrage schickst. Dazu bitte [hier](#) klicken.

### 3. Vertragsabschluss

Wenn du auf „Jetzt bezahlen“ klickst, sendest du für die zum Zeitpunkt der Bestellung im Warenkorb befindlichen Produkte eine verbindliche Bestellung ab. Sobald du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine Auftragsbestätigung per E-Mail zu. Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt zustande, wenn du die Versandbestätigung von uns erhalten hast.

### 4. Preise und Währungen

Es gelten die auf den Produktseiten unseres Webshops zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise (Summen) und enthalten die landesspezifische Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe. Die Ware bleibt Eigentum von Libratone, bis wir die vollständige Zahlung erhalten haben.

Einkäufe können in folgenden Währungen getätigt werden: DKK, EUR, SEK und GBP. Die Preise (in den jeweiligen Währungen) richten sich nach der Länderseite, die du auf unserer Website ausgewählt hast.

Im Bestellprozess können sich Preise/Währungen noch einmal verändern, da wir die Währung an das Land anpassen, in welches du deine Bestellung senden möchtest.

### 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Gesamtkosten deiner Bestellung richten sich nach dem Kaufpreis einschließlich der landespezifischen Mehrwertsteuer.



- 5.2. Bitte beachte, dass sofern Libratone.com nicht anderes darüber informiert, sich die Währung des zu zahlenden Betrags nach dem Land der Lieferadresse richtet.
- 5.3. Bei deiner Bestellung bestätigst du, dass du der Eigentümer der von dir verwendeten Kredit- / Debitkarte bist. Alle Kredit- / Debitkarteninhaber unterliegen einer Validierungsprüfung und Autorisierung durch den Kartenherausgeber. Wenn der Aussteller deiner Karte die Autorisierung der Zahlung verweigert, nimmt Libratone deine Bestellung nicht an, haftet nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferung und ist nicht verpflichtet, dich über den Grund der Verweigerung zu informieren. Libratone ist nicht dafür verantwortlich, dass dein Kartenherausgeber oder deine Bank dir Gebühren berechnet, wenn Libratone deine Kredit- / Debitkartenzahlung gemäß deiner Bestellung verarbeitet.

## 6. Rechnungsstellung

Libratone behält sich das Recht vor, Rechnungen lediglich in elektronischer Form auszustellen und zur Verfügung zu stellen. Mit deiner Bestellung bei Libratone.com stimmst du dieser Art der Rechnungsstellung zu. Die elektronische Rechnung wird per E-Mail zugestellt, sobald deine Bestellung versandt wurde.

## 7. Lieferbedingungen

Wenn du auf Libratone.com bestellst, stimmst du den nachfolgenden Lieferbedingungen zu:

Libratone.com bietet kostenlosen Versand für alle Bestellungen an.

Libratone.com versendet in die folgenden Länder:

Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden und das Vereinigte Königreich.

Bestellungen auf Libratone.com werden über unsere Logistikpartner (GLS, UPS) versendet und zugestellt. Normalerweise beträgt die Versandzeit 3-5 Werktage.

Bitte beachten: Während laufender Verkaufsaktionen oder während Promotionsphasen, wie zum Beispiel Black Friday, Weihnachten usw., kann es zu etwas längeren Lieferzeiten kommen.

Momentan liefert Libratone.com nur in die oben aufgelisteten Länder. Falls dein Wunschland nicht aufgeführt ist, prüfe bitte die [Händlersuche](#) für Libratone Händler in deiner Region.

## 8. Produkte ersetzen

- 8.1. Die Richtlinien von Libratone sehen eine ständige Aktualisierung und Überarbeitung von Produkten vor. Libratone kann daher Produkte von Zeit zu Zeit überarbeiten oder auch aus dem Sortiment nehmen. Wenn Libratone dir aus irgendeinem Grund deine bestellten Produkte nicht anbieten kann, wird Libratone sein Bestes tun, um dir einen Ersatz gleicher oder besserer Qualität zum gleichen Preis anzubieten. Wenn du mit einem Ersatzprodukt nicht zufrieden bist, kannst du es gemäß der 30-tägigen Rückgabegarantie zurückgeben.
- 8.2. Libratone.com bietet einen kostenlosen Rückversand innerhalb der 30-tägigen Rückgabegarantie an. Mehr dazu in Sektion 10.

## 9. Zollbestimmungen

Wenn du auf Libratone.com bestellst, geltest du als registrierter Importeur und musst alle Gesetze und Vorschriften des Landes einhalten, in welches du die Ware versendest. Innerhalb der EU werden keine Zollgebühren erhoben.



## 10. Lieferung und Risiko

Bestellungen werden an die Lieferadresse gesendet, die du im Bestellprozess angegeben hast. Libratone kann nicht haftbar gemacht werden, wenn diese Lieferadresse nicht korrekt ist. Während des Kaufvorgangs wird die Lieferadresse verifiziert. Wenn die Adresse korrekt ist, aber du eine andere (nicht validierte) Lieferadresse angibst, kann Libratone nicht dafür verantwortlich gemacht werden.

- 10.1. Libratone liefert Produkte derzeit nur in die im Check-Out-Prozess auswählbaren Länder. Bitte beachte auch, dass Libratone keine Produkte in ein anderes als die aufgeführten Länder liefern kann, sofern nicht anders angegeben. Die Länder der Versandadresse und der Rechnungsadresse müssen daher in dieser Liste aufgeführt sein. Rechnungs- und Lieferadresse müssen beide innerhalb der Europäischen Union liegen (in der Auswahlliste enthalten sein), müssen aber nicht identisch sein.
- 10.2. Libratone wird versuchen, die geschätzten Lieferzeiten einzuhalten. Beachte jedoch, dass dies lediglich Schätzwerte und keine Garantien sind. Dementsprechend stimmst du zu, dass dich deine Bestellung möglicherweise nicht innerhalb der angestrebten Lieferzeit von 3-5 Werktagen erreicht, jedoch bis 30 Tagen nach dem Datum deiner Bestellung.
- 10.3. Sobald du deine Bestellung von Libratone.com erhalten hast, geht das Risiko einer Beschädigung oder eines Verlusts der Ware auf dich über.

## 11. Rücksendung von Produkten

- 11.1. Libratone möchte, dass du mit allen Produkten, die du auf Libratone.com kaufst, rundum zufrieden bist. Solltest du aus irgendeinem Grund mit einem Libratone-Produkt unzufrieden sein, kannst du es innerhalb von 30 Tagen (nachdem deine Bestellung an dich verschickt wurde) zurückgeben. Vorausgesetzt, die Ware wird in seinem ursprünglichen Zustand zurückgeschickt. Der Rückversand ist immer kostenlos.

Rückgabeprozess:

- a) Alle zurückgegebenen Artikel müssen sich in dem Zustand befinden, indem du sie erhalten hast. Alle in der Produktverpackung enthaltenen Zubehörteile wie Ladegeräte, Kabel, Ersatzohrhörer usw., die mit der Bestellung geliefert wurden, müssen ebenfalls zurückgeschickt werden.
- b) Fordere ein kostenloses Rücksendeetikett an:  
Der Versand für Rücksendungen ist immer kostenlos. Klicke [hier](#) und sende eine Support-Anfrage, indem du die Kategorie „30-days return“ auswählst. Innerhalb von 1-2 Werktagen erhältst du eine E-Mail mit weiteren Anweisungen für das kostenlose Rücksendeetikett.
- c) Bitte lege die Ware in der Originalverpackung in einen Karton (wir empfehlen, den Karton zu verwenden, indem du deine Bestellung erhalten hast) und klebe das ausgedruckte Rücksendeetikett außen auf das Paket. Bei einem Rückversand von dir zu Libratone.com, haftet Libratone nicht für Schäden am Produkt, die während des Versands verursacht wurden.
- d) Du bist für den Versand der zurückgeschickten Ware an Libratone.com verantwortlich. Beim Transport verloren gegangene Waren werden nicht erstattet. Bitte benutze das kostenlose Rücksendeetikett.
- e) Wenn wir deine Rücksendung erhalten haben, überprüfen wir den Zustand der Ware, bevor wir die zurückgegebenen Artikel erstatten.
- f) Pakete müssen mit dem kostenlosen Rücksendeetikett direkt an unser Lager geschickt werden. Für Libratone ist es nicht möglich, Pakete abzuholen, die an Postfilialen gesendet wurden.



- g) Die Bearbeitungszeit für Rücksendungen kann 5-10 Werktage ab dem Tag des Wareneingangs bei uns betragen. Zahlungsrückerstattungen können je nach Zahlungsart variieren.
- h) Rückerstattungen erfolgen in der ursprünglichen Zahlungsweise.
- i) Auf Libratone.com gekaufte Produkte können nur über Libratone.com und nicht in unseren Filialen oder anderen Geschäften zurückgegeben werden.

## 12. Umtausch

Libratone.com bietet keinen Umtausch von Produkten an. Bitte sende den Artikel gemäß unserer [Rückgabebedingungen](#) zurück und bestelle das gewünschte Produkt erneut.

## 13. Altersbestimmung

Wenn du Artikel von Libratone.com bestellst, für die ein Mindestalter erforderlich ist, bestätigst du mit deiner Bestellung, dass du das erforderliche Alter hast. Wenn Libratone der Ansicht ist, dass du nicht berechtigt bist, ein Produkt zu bestellen, behalten wir uns das Recht vor, deine Bestellung zu stornieren.

## 14. Gewährleistung und Garantie

### 14.1. Gewährleistung

Alle Material- und Verarbeitungsfehler fallen unter die gesetzliche Gewährleistung (Mängelhaftung). Die Gewährleistung deckt die Funktionalität des Produkts für den normalen, bestimmungsgemäßen Gebrauch in der Umgebung ab, die in der Bedienungsanleitung angegeben ist, und deckt keine Funktionsstörungen ab, die auf unsachgemäße oder unzumutbare Verwendung oder Wartung zurückzuführen sind, z.B. Unfälle, übermäßige Feuchtigkeit, unsachgemäße Verpackung, Blitzschlag, Spannungsspitzen oder unbefugte Eingriffe, Änderungen oder Modifikationen, die nicht von Libratone genehmigt wurden. Die Gewährleistung deckt die Reparatur oder den Austausch des Produkts nach Ermessen von Libratone ab.

Die Gewährleistung von Libratone gilt für Produkte von Libratone A/S. Libratone garantiert, dass das Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs durch den Endverbraucher frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Gewährleistungsansprüche müssen an den Vertriebskanal/Händler gerichtet werden, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Diese Gewährleistung erstreckt sich auf ZWEI (2) JAHRE ab dem ursprünglichen Kauf des Produkts durch den Kunden (Rechnung als Kaufnachweis von Libratone.com).

### 14.2. Garantie

Neben der Gewährleistung (Mängelhaftung) auf Funktionalität des Libratone Produkts am Zeitpunkt des Kaufs, räumt Libratone seinen Kunden im Webshop von Libratone.com eine Garantie von 2 Jahren ein. Dies bedeutet, dass wir die Funktionalität des Libratone Produkts bis 2 Jahre nach Kaufdatum (Rechnung als Kaufnachweis von Libratone.com) garantieren.

Die Garantie deckt die Funktionalität des Produkts für den normalen, bestimmungsgemäßen Gebrauch in der Umgebung ab, die in der Bedienungsanleitung angegeben ist, und deckt keine Funktionsstörungen ab, die auf unsachgemäße oder unzumutbare Verwendung oder Wartung zurückzuführen sind, z.B. Unfälle, übermäßige Feuchtigkeit, unsachgemäße Verpackung, Blitzschlag, Spannungsspitzen oder unbefugte Eingriffe, Änderungen oder Modifikationen, die nicht von Libratone genehmigt wurden. Die Garantie deckt die Reparatur oder den Austausch des Produkts nach Ermessen von Libratone ab.



Die Garantieleistung von Libratone gilt für Produkte von Libratone A/S.

Erhält Libratone während der geltenden Frist (2 Jahre) eine gültige Garantieforderung für ein Produkt, das unter die Gewährleistung und Garantie von Libratone fällt und auf Libratone.com gekauft wurde, wird Libratone in einer angemessenen Frist nach Mitteilung über den Mangel:

- a) den Mangel/Fehler kostenlos beheben, indem neue oder überholte Produkte oder Ersatzteile benutzt werden.
- b) das mangelhafte Produkt ersetzen.
- c) oder den Kaufpreis für das Produkt erstatten.

Die Bearbeitungszeiten können von Land zu Land variieren und hängen unter anderem von der Produkt-/Ersatzteilverfügbarkeit und unseren Versanddienstleistern ab. Im Normalfall beträgt die Bearbeitungszeit 5-10 Werktage nach Wareneingang bei Libratone.com.

Alle ausgetauschten, fehlerhaften Teile und Komponenten gehen in das Eigentum von Libratone über.

Libratone ist nicht zur Reparatur, zum Ersatz oder zur Rückerstattung verpflichtet, bis der Kunde das defekte Produkt an Libratone.com zurückgesendet hat. Jedes Ersatzprodukt kann entweder neu oder neuwertig sein, vorausgesetzt, es verfügt über Funktionen, die mindestens denen des zu ersetzenden Produkts entsprechen. Reparaturen außerhalb der Garantiefrist oder das Beheben von Schäden, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind, werden nur mit vorheriger Genehmigung des Kunden durchgeführt (es können Kosten für den Kunden anfallen).

#### 14.3. Garantiesanspruch geltend machen

Garantiesprüche über unseren Webshop können nur für Produkte geltend gemacht werden, die direkt bei Libratone.com gekauft wurden.

Im Falle eines Produktdefekts sollte der Kunde die folgenden Maßnahmen ergreifen:

- (1) Informiere dich in der Produkt-Bedienungsanleitung oder über die [Kundensupport Seite](#) auf unserer Homepage, ob du das Problem identifizieren und möglicherweise selbst zu beheben kannst.
- (2) Wenn sich das Problem nicht mit Hilfe der Bedienungsanleitung oder des Libratone-Hilfeszentrums beheben lässt, sende uns bitte eine [Support-Anfrage](#).
- (3) Falls erforderlich, wird Libratone die Reparatur oder den Austausch des Produkts veranlassen, sofern der Käufer die Originalverkaufsrechnung vorlegt, auf welcher das Kaufdatum dokumentiert ist (Rechnung per E-Mail als Nachweis für 2-jährigen Garantiesanspruch).
- (4) Wenn du das defekte Produkt an Libratone sendest, haftet Libratone nicht für Schäden, die während des Versands am Produkt entstehen. Daher empfehlen wir, dass du für die Verpackung des Produkts die Original-Versandkartons verwendest. Wenn diese Kartons nicht verfügbar sind, empfehlen wir dir, einen stabilen Karton und eine ausreichende Produktumverpackung (z. B. Styropor, Luftpolsterfolie oder ähnliches) zu verwenden. Produkte ab 5 kg Eigengewicht sollten von min. 10cm Verpackungspolsterung vollständig umgeben sein.
- (5) Die Rücksendung des fehlerhaften Produkts an Libratone.com ist kostenlos. Ein kostenloses Versand-Etikett wird dir über unseren Kundensupport zur Verfügung gestellt.

#### 14.4. DOA-Garantie (Dead on Arrival)



Ein Produkt gilt als DOA (Dead on Arrival), wenn es innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum defekt ist. Der Kunde muss sich an Libratone wenden und erhält ein neues identisches Produkt. Bitte sende uns in diesem Falle so schnell wie möglich eine [Support-Anfrage](#).

## 14.5. Andere Rechte

Diese Garantie beeinträchtigt nicht die gesetzlich vorgegebenen Rechte. Diese Garantie gewährt dem Kunden unter bestimmten Bedingungen bestimmte Rechte. Abhängig davon, in welchem Land das Produkt ursprünglich gekauft wurde, hast du möglicherweise auch andere gesetzliche Rechte. Diese Garantie berührt solche gesetzlichen Rechte nicht und schließt Rechtsmittel, die dir möglicherweise nach dem landesspezifischen Gesetz zustehen, nicht aus.

## 14.6. Garantiebeschränkungen

Die maximale Haftung von Libratone darf den ursprünglich von dir für das Produkt gezahlten Kaufpreis nicht überschreiten. Libratone haftet nicht mehr als für die unmittelbaren Schäden aus Personen- und / oder Sachschäden, die auf der groben Fahrlässigkeit von Libratone beruhen. Darüber hinaus haftet Libratone nicht für besondere, zufällige, Folgeschäden oder indirekte Schäden. Die Garantie erlischt, wenn das Etikett mit der Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

## 15. Haftungsbeschränkungen

15.1. Libratones Haftung für (i) Tod oder Körperverletzung durch Fahrlässigkeit, (ii) betrügerische Falschdarstellung oder (iii) jede andere Haftung wird durch diese Bedingungen weder begrenzt noch ausgeschlossen.

15.2. Du stimmst zu, dass Libratone dir gegenüber nicht für falsche Darstellungen oder Verstöße gegen von Libratone im Zusammenhang mit Produkten oder Dienstleistungen gegebene Bestimmungen, Bedingungen oder Garantien haftbar gemacht werden kann.

15.3. Dieser Abschnitt 14 berührt weder deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher noch deine Widerrufsrechte.

## 16. Elektronische Kommunikation

Wenn du auf Libratone.com bestellst oder mit Libratone anderweitig Kontakt aufnimmst, kommunizierst du ausschließlich elektronisch mit Libratone. Für vertragliche Zwecke erklärst du dich damit einverstanden, Mitteilungen von Libratone auf elektronischem Wege zu erhalten, und du stimmst zu, dass alle Vereinbarungen, Bekanntmachungen, Offenlegungen und sonstigen Mitteilungen, die Libratone dir auf elektronischem Wege zur Verfügung stellt, allen gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Diese Klausel berührt nicht deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

## 17. Abtretung, Vergabe von Unteraufträgen usw.

Libratone behält sich das Recht vor, alle oder einige der Rechte und Pflichten von Libratone gemäß diesen Bedingungen zu übertragen, abzutreten, zu ersetzen oder an Dritte zu vergeben. Ohne die schriftliche Zustimmung von Libratone darf der Käufer seine Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nicht abtreten, untervergeben oder auf andere Weise übertragen.

## 18. Umstände oder Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Libratone kann nicht für Verzögerungen, Nichterfüllung oder Einhaltung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen verantwortlich gemacht werden, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf einen Grund zurückzuführen ist, der außerhalb der Kontrolle von Libratone liegt.

## 19. Salvatorische Klausel



Jede Bestimmung dieser AGB wird separat und unabhängig voneinander ausgelegt. Wenn eine Bestimmung als ungültig, nichtig oder auf andere Weise nicht durchsetzbar erachtet wird, gilt diese Bestimmung als abtrennbar und berührt nicht die Durchsetzbarkeit einer der anderen Bestimmungen dieser AGB.

## **20. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Diese Bedingungen und alle Transaktionen in Bezug auf diesen Webshop unterliegen dänischem Recht und sind demnach nach der dänischen Gesetzgebung zu interpretieren und auszulegen, unabhängig von kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Alle Transaktionen auf Libratone.com fallen für Libratone und den Käufer unter die Zuständigkeit dänischer Gerichte. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf deine gesetzlichen Rechte, wenn du Verbraucher bist und das anwendbare Verbraucherrecht die Anwendung eines anderen Gesetzes (wie des Rechts deines Wohnsitzes) erfordert.

## **21. Andere Beschränkungen**

Bestellungen auf Libratone.com sind nur in haushaltsüblichen Mengen möglich. Libratone.com behält sich daher das Recht vor, Bestellungen zu begrenzen. Falls du größere Produktmengen kaufen möchtest, wende dich bitte mit einer [Support-Anfrage](#) an uns.

Produkte, die du auf Libratone.com kaufst, sind für die Endnutzung und nicht zum Weiterverkauf bestimmt.

## **22. Änderungen dieser Bedingungen**

Libratone behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Alle Kaufverträge zwischen dir und Libratone.com unterliegen der Version der Geschäftsbedingungen, die wahren des Kaufzeitpunkts gültig ist.

Stand: 15. Januar 2020