



## Vilkår og betingelser

### 1. Generel information

Libratone.com er ejet og drevet af Libratone A/S.

Virksomhedsoplysninger:

Libratone A/S  
Sundkaj 153, Pakhus 48  
2150 Nordhavn  
Denmark  
CVR: DK 32647642

Kontakt:

Indsend en anmodning om kundesupport [her](#).

Email: [support@libratone.com](mailto:support@libratone.com)

### 2. Vigtigt

Læs disse vilkår og betingelser omhyggeligt igennem, inden du bestiller fra Libratone.com.

Når du afgiver en ordre på vores webshop, accepterer du automatisk vores vilkår og betingelser. Disse vilkår og betingelser kan opdateres fra tid til anden, og vi beder dig derfor om at acceptere dem, hver gang du foretager køb hos os.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores vilkår og betingelser, kan du kontakte os direkte ved at indsende en anmodning om kundeservice [her](#).

### 3. Kontraktdannelse

Når du klikker på "Betal nu", afgiver du en bindende ordre for alle produkter i din indkøbskurv på check out-tidspunktet. Når du har afgivet din ordre, sender vi dig en ordrebekræftelse via e-mail. Når du modtager ordrebekræftelsen fra os, er der dannet en bindende kontrakt.

### 4. Priser og valutaer

Priser der vises på produktsiderne i vores webshop ved datoen for ordrebestilling er gældende. De angivne priser er endelige (slutpriser) og inkluderer det pågældende lands lovpligtige momssats. Produktet er Libratones ejendom, indtil det fulde beløb for købsprisen er modtaget.

Køb kan foretages i de følgende valutaer: Danske Kroner (DKK), Euro (EUR), Svenske Kroner (SEK) og Britiske Pund (GBP). Priserne på produktsiden er vist i samme valuta som det land du har angivet. I check out-processen tilpasses valutaen til det land du ønsker produktet sendt til.

### 5. Betalingsvilkår

- 5.1 Den samlede pris for din ordre er købsprisen for produkterne, denne inkluderer eventuelle kortgebyr samt det pågældende lands momssats.
- 5.2 Bemærk at medmindre Libratone underretter dig på anden måde, før din ordre er gennemført, kan Libratone kun acceptere betaling i samme valuta, som det land hvor leveringsadressen findes.
- 5.3 Når du afgiver en ordre, bekræfter du, at det kreditkort/debitkort der bruges er dit eget. Alle kortindehavere er underlagt valideringskontrol og autorisation af kortudstederen. Hvis kortudsteder afviser at godkende betalingen, vil Libratone ikke acceptere din ordre, blive holdt ansvarlig for



forsinkelser eller manglende levering eller være forpligtet til at informere dig om årsagen til afvisningen. Libratone er ikke ansvarlig for, at din kortudsteder eller bank debiterer dig som følge af Libratones behandling af din betaling med kreditkort/debitkort for din ordre.

## 6. Fakturering

Hvor Libratone vælger eller er forpligtet af gældende lovgivning til at udstede eller stille en faktura til rådighed, forbeholder Libratone sig retten til at udstede eller stille elektroniske fakturaer til rådighed, og du accepterer denne form for fakturering. Hvis der bruges elektronisk fakturering, vil Libratone sende dig en faktura via e-mail, så snart din ordre er afsendt.

## 7. Forsendelsespolitik

Når du afgiver en ordre, accepterer du den følgende forsendelsespolitik:

Libratone.com tilbyder gratis levering.

Vi sender i øjeblikket til de følgende lande:

Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige og Storbritannien.

Vores online-orde sender via vores kurerpartnere (GLS, UPS). Orde leveres normalt inden for 3-5 hverdage.

Bemærk: Under udsalgs- og kampagneperioder, som f.eks. Black Friday, jul osv., må det forventes, at leveringstiden er længere end normalt.

Libratone.com sender i øjeblikket kun produkter til de lande der er anført foroven. Hvis du ønsker at købe et af vores produkter, og dit land ikke er på listen, henviser vi til vores [Store Locator](#) og detailpartnere.

## 8. Erstatningsprodukter

8.1 Libratones politik gennemgår løbende produktdateringer og revision, og Libratones produkter kan derfor revideres eller udgå fra tid til anden. Hvis Libratone af en eller anden grund ikke er i stand til at give dig det produkt, du har bestilt, vil Libratone gøre sit bedste for at tilbyde dig en erstatning i samme eller bedre kvalitet til samme pris. Hvis du ikke er tilfreds med et erstatningsprodukt, kan du returnere det i henhold til Libratones 30-dages returretsgaranti.

8.2 Bemærk at hvis du vælger at returnere erstatningsprodukter i henhold til Libratones 30-dages returretsgaranti, vil Libratone imødekomme rimelige omkostninger der er forbundet med returneringen af varerne. Læs mere om gratis returforsendelse i vores returpolitik "10. Afbestillings- og returpolitik".

## 9. Told

Når du bestiller fra Libratone, betragtes du som den ansvarlige importør af varerne og skal overholde alle love og regler i det land, hvor du modtager produkterne eller tjenesterne. Der opkræves ikke toldafgifter inden for EU.

## 10. Levering og risici

Orde afsendes til den leveringsadresse, som du har angivet under købsprocessen. Libratone kan ikke holdes ansvarlig, hvis denne leveringsadresse er forkert. Under købsprocessen vil kundens



adresse blive verificeret. Hvis adressen valideres, men ikke er kundens adresse, eller hvis kunden vælger en anden adresse end den validerede adresse, kan Libratone ikke holdes ansvarlig.

**BEMÆRK:** Bemærk at Libratone ikke tilbyder levering til postboks eller BFPO-adresser.

- 10.1 Libratone.com leverer i øjeblikket kun produkter til de lande der er anført ved check out. Bemærk at Libratone kun har mulighed for at levere produkter til lande der er anført, medmindre andet er angivet. Derfor skal dit valg af forsendelsessted og din faktureringsadresse vises på denne liste. Fakturerings- og forsendelsesadresse skal begge være inden for Den Europæiske Union, men behøver ikke at være den samme.
- 10.2 Libratone vil forsøge at imødekomme alle leveringsestimater, som du bliver givet, men vær opmærksom på at de netop er estimeret: De er ikke garantier og bør ikke behandles som sådanne. I overensstemmelse med dette er du derfor enig i, at produkter ikke nødvendigvis når frem inden for 30 dage fra datoen for din ordre.
- 10.3 Når du modtager et produkt overgår risikoen for skader eller tab af produktet til dig.

## 11. Afbestillings- og returpolitik

### 11.1 Afbestilling af en ordre

Vær opmærksom på at det grundet logistiske hensyn ikke er muligt at ændre eller afbestille en ordre, når købsprocessen er gennemført. I tilfælde af en forkert afgivet ordre skal du returnere produktet i henhold til vores retningslinjer for returvarer.

Hvis du har spørgsmål vedrørende din ordre, kan du indsende en supportforespørgsel [her](#) og opgive dit ordrenummer.

### 11.2 Returnering af produkter

Libratone ønsker, at du skal være fuldt ud tilfreds med alle produkter, du køber fra Libratone.com. Derfor kan du, hvis du af den ene eller anden grund er utilfreds med et Libratone-produkt, returnere det til os indenfor 30 dage fra produktet blev afsendt til dig, forudsat at produktet returneres i sin oprindelige stand. Libratone refunderer det fulde beløb, der er betalt for det pågældende produkt.

Returproces:

- a) Eventuelle returnerede varer skal være i samme stand, som du modtog dem. Alt tilbehør inde i produktemballagen, som f.eks. opladere, kabler, ekstra ørepropper osv., der blev afsendt med købsordren skal også returneres.
- b) Anmod om en gratis returlabel:  
Returforsendelser er gratis. Klik [her](#) og send en supportforespørgsel, vælg kategorien "30 dages returret". Du modtager inden for 1-2 hverdage en e-mail med yderligere instruktioner vedrørende den gratis returlabel.
- c) Placer produktet i dets originale emballage i en papkasse, (vi anbefaler, at du bruger de oprindelige forsendeskartoner til at pakke produktet) og sæt den trykte returlabel på ydersiden af pakken. Hvis du returnerer et produkt, og der opstår skader under forsendelsen, er Libratone ikke ansvarlig for disse.
- d) Du er selv ansvarlig for forsendelsen af returvarer til Libratone. Genstande der går tabt under transport kompenseres ikke. Brug den gratis returlabel.
- e) Når vi modtager din pakke, undersøger vi varernes tilstand, inden vi går videre med tilbagebetalingen af returvarerne.



- f) Pakker skal sendes direkte til vores lager, med den gratis returlabel påsat. Libratone har ikke mulighed for at afhente pakker sendt til posthuse, pakkeshopper og lign.
- g) Behandlingstiden på returvarer er 5-10 hverdage, fra den dag vi modtager dem. Tilbagebetalinger kan variere afhængigt af din betalingstype.
- h) Tilbagebetalinger foretages i den oprindelige betalingsmetode.
- i) Produkter der er købt på Libratone.com kan ikke returneres til vores butikker eller andre detailforretninger.

## 12. Ombytning af produkter

Libratone.com tilbyder ikke ombytning af produkter. Returner ordren i henhold til vores [returpolitik](#) og bestil igen.

## 13. Alder og krav

Hvis du bestiller et produkt der er underlagt aldersbegrænsning, bekræfter du, at du har nået den påkrævede alder. Hvis Libratone med rimelighed mener at det ikke er lovligt for dig at bestille et produkt, forbeholder vi os retten til at annullere din ordre.

## 14. Garanti

Alle fejl i materialer og udførelse er dækket af vores garanti. Denne garanti dækker produktets funktionalitet i forh. til normal tilsigtet anvendelse, i et miljø som er beskrevet i produktmanualen. Den dækker ikke fejl der skyldes forkert eller u hensigtsmæssig brug eller vedligeholdelse, f.eks. ulykker, overskydende fugtighed, forkert pakning, lynnedslag, strømstød eller uautoriserede forandringer og ændringer der ikke er godkendt af Libratone. Denne garanti er begrænset til reparation eller udskiftning af produktet, hvis Libratone beslutter dette, og dækker ikke omkostninger forbundet med transport, flytning eller installering af et produkt.

Libratones garanti er gældende for produkter lavet af Libratone A/S. Libratone garanterer, at produktet er fri for fejl i materialer og udførelse på tidspunktet for slutbrugerens oprindelige køb. Garantikrav skal henvendes til den detailkanal, hvor produktet blev købt fra.

### 14.1 Garantiperiode

Denne garanti er gældende TO (2) ÅR fra kundens oprindelige køb af produktet (faktura som bevis for køb fra Libratone.com).

### 14.2 Garantiproces

Hvis Libratone i løbet af den gældende garantiperiode modtager en gyldig meddelelse vedrørende en fejl i et produkt købt fra Libratone.com, som er dækket af Libratones garanti, kan Libratone indenfor en rimelig tid efter at være blevet underrettet om fejlen vælge at:

- (a) reparere fejlen uden beregning med brug af nye eller reoverede reservedele,
- (b) ombytte produktet eller
- (c) refundere produktets købspris.

Svartiden kan variere fra land til land og er blandt andet afhængig af tilgængeligheden af reservedele og transport. Svartiden for returforsendelser er normalt mellem 5-10 hverdage.

Alle udskiftede defekte dele og komponenter er herefter Libratones ejendom.

Libratone er ikke forpligtet til at reparere, udskifte eller refundere, indtil kunden returnerer det defekte produkt til Libratone.com. Ethvert erstatningsprodukt kan være enten nyt eller som nyt, forudsat at



det har funktionaliteter der er mindst lige så gode, som det produkt der udskiftes. Reparationer uden for garantiperioden, eller af skader der ikke falder under denne garanti, vil kun ske efter kundernes forudgående godkendelse.

## 14.3 Indsend et garantikrav

Garantikrav gennem vores webshop kan kun ske for produkter der er købt direkte fra Libratone.com.

I tilfælde af et defekt produkt skal kunden gøre følgende:

- (1) Se [produktvejledningen](#) på vores supportplatform for at identificere og eventuelt rette problemet.
- (2) Hvis problemet ikke kan løses ved hjælp af [produktvejledningen](#), skal du indsende en anmodning om kundeservice [her](#).
- (3) Hvis det er nødvendigt sørger Libratone for reparation eller udskiftning af produktet, forudsat at kunden fremlægger den originale salgsfaktura (fra Libratone.com) for at dokumentere købsdatoen.
- (4) Hvis du returnerer et produkt og der opstår skader under forsendelsen, er Libratone ikke ansvarlig for disse. Vi anbefaler derfor, at du bruger de originale forsendelseskartoner til at pakke produktet ind. Hvis disse kartoner ikke er tilgængelige, anbefaler vi, at du bruger en stærk papkasse med tilstrækkelig beskyttelse (f.eks. Styropor, bobleplast eller lignende) der kan levere mindst 10 cm emballage til helt at omslutte produkter der vejer 5 kg eller derover.
- (5) Anmod om en gratis returlabel:  
Forsendelsen af dit defekte produkt er gratis. Vores kundesupportteam leverer en gratis returlabel. Indsend en anmodning om kundesupport [her](#).

## 14.4 DOA (Dead on Arrival / Defekt ved Ankomst)

Et produkt betragtes som DOA hvis det er defekt inden for 14 dage fra slutkundens købsdato. Kunden skal kontakte Libratone og vil herefter modtage et nyt identisk produkt. Indsend en anmodning om kundesupport [her](#).

## 14.5 Andre rettigheder

Denne garanti påvirker ikke andre af dine rettigheder. Denne garanti giver dig specifikke rettigheder der er underlagt specificerede betingelser. Du kan også have andre juridiske rettigheder, afhængigt af i hvilket land produktet oprindeligt blev købt. Denne begrænsede garanti påvirker ikke sådanne juridiske rettigheder, og udelukker ingen juridiske virkemidler du måtte have i henhold til gældende lov.

## 14.6 Begrænsninger af garanti og erstatningsansvar

Libratones erstatningsansvar kan aldrig overstige den købspris, du har betalt for produktet. Libratone er erstatningsansvarlig for intet andet end direkte skade på personer og/eller ejendom eller personlige ejendele der opstår som følge af grov uagtsomhed fra Libratones side. Ydermere er Libratone ikke erstatningsansvarlig for specielle, tilfældige, følge eller indirekte skader. Denne garanti er ugyldig, hvis etiketten med serienummeret er blevet fjernet eller ødelagt.

## 15. Ansvarsbegrænsninger

- 15.1 Intet i disse vilkår begrænser eller udelukker Libratones erstatningsansvar for (i) død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, (ii) svigagtig fejlrepræsentation eller (iii) ethvert andet ansvar som ikke kan begrænses eller udelukkes under gældende lov.



15.2 Du anerkender, at Libratone ikke er erstatningsansvarlig over for dig i forh. til enhver fejlrepræsentation, fejlinformation eller brud på et hvilket som helst vilkår, betingelse eller garanti givet af Libratone i forbindelse med produkter eller tjenester.

15.3 Dette afsnit 14 påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder som forbruger og påvirker heller ikke dine rettigheder i forh. til afbestilling.

## 16. Elektronisk kommunikation

Når du handler på Libratone.com eller sender e-mails til Libratone, kommunikerer du med Libratone elektronisk. Du accepterer at modtage elektroniske meddelelser fra Libratone til kontraktmæssige formål, og du accepterer at alle aftaler, meddelelser, videregivelser og anden kommunikation, som Libratone leverer til dig elektronisk, opfylder alle juridiske krav ligestillet med skriftlig kommunikation. Dette vilkår påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder som forbruger.

## 17. Tildeling, underleverandører osv.

Libratone forbeholder sig retten til at overføre, tildele, novere eller tildele en underleverandør alle eller dele af Libratones rettigheder og forpligtelser under disse vilkår. Du kan ikke tildele, give videre til underleverandør eller på anden måde overføre nogen af dine rettigheder eller forpligtelser under disse vilkår uden Libratones skriftlige samtykke.

## 18. Hændelser uden for sælgernes rimelige kontrol

Libratone kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende udførelse eller overholdelse af vores forpligtelser under disse vilkår, hvis forsinkelsen eller fejlen opstår som følge af årsager, der er uden for Libratones rimelige kontrol.

## 19. Ophævelse

Hver bestemmelse i disse vilkår skal fortolkes separat og uafhængigt af hinanden. Hvis en bestemmelse anses for ugyldig eller på anden måde ikke kan håndhæves, betragtes denne bestemmelse som ophævet og påvirker ikke håndhævelsen af nogen af de andre bestemmelser i disse vilkår.

## 20. Lovgivning og jurisdiktion

Disse vilkår og alle transaktioner forbundet med denne webshop er underlagt dansk lovgivning, og du og Libratone underkaster jer herved de danske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion. Dette vil dog ikke påvirke dine lovbestemte rettigheder, hvis du er forbruger, og den gældende forbrugerlov kræver anvendelse af en anden lov (f.eks. loven i dit opholdsland).

## 21. Ordrebegrænsninger

Ordrer er kun mulige i mængder til normale husstande. Vi forbeholder os retten til at begrænse ordrer. Ved større ordrer kan du kontakte os ved at indsende en anmodning om kundeservice [her](#).

## 22. Ændringer af disse vilkår

Libratone forbeholder sig retten til når som helst at lave ændringer i disse vilkår. Du, og enhver salgskontrakt mellem dig og Libratone, er underlagt den version af disse vilkår, der er gældende på det tidspunkt, du bestiller produkterne fra Libratone.com.