



Datenschutzbestimmungen

Libratone A/S ("wir", "uns", "unser") respektiert deine Privatsphäre und verpflichtet sich, deine persönlichen Daten zu schützen. Diese Datenschutzerklärung ("Mitteilung") informiert dich darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten.

Du erkennst an und stimmst zu, dass deine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Mitteilung verarbeitet werden dürfen. Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist unter anderem erforderlich, damit wir mit dir kommunizieren und dir Sonderangebote, Werbeaktionen und / oder Newsletter zusenden können (vorbehaltlich deiner ausdrücklichen Zustimmung).

1. Über uns

1.1. Wir sind der Datenverantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die wir gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, einschließlich des dänischen Datenschutzgesetzes und der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO), über dich verarbeiten.

1.2. Wenn du Fragen zu dieser Mitteilung hast, wende dich bitte an:

Libratone A/S
Sundkaj 153, Pakhus 48
2150 Nordhavn
support@libratone.com

2. Erhebung personenbezogener Daten

2.1. Wir erfassen und verarbeiten alle persönlichen Informationen, die du uns direkt zur Verfügung stellst, auch wenn du mit uns kommunizierst oder wenn du dich für unseren Newsletter anmeldest.

2.2. Darüber hinaus sammeln wir mit Hilfe von Cookies automatisch bestimmte Informationen, wenn du auf unserer Webseite bist, einschließlich deiner IP-Adresse und Informationen über die besuchten Seiten. Erfahre mehr über unsere Cookie Nutzung in den [Cookie Richtlinien](#).

3. Verwendung personenbezogener Daten

3.1. Wir können die erhobenen personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verwenden:

a.) Um dich elektronisch über Sonderangebote, Werbeaktionen, Veranstaltungen und Neuigkeiten zu unseren Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zu informieren, jedoch immer mit deiner ausdrücklichen Zustimmung und der Möglichkeit, dich von unseren E-Mail Aussendungen abzumelden;

b.) Statistiken auf der Grundlage von Informationen zu erstellen und zu analysieren, die über Cookies gesammelt werden, wenn du auf unserer Webseite bist. Damit wollen wir unsere Webseite verbessern und deine Präferenzen besser verstehen;

c.) Personalisierung unseres Marketings, einschließlich unserer Newsletter und Online-Banner, auf der Grundlage der Informationen, die wir bei deiner Registrierung von Produkten über die App erhalten, und der über Cookies gesammelten Informationen über dein Surfverhalten und deine Vorlieben, um sicherzustellen, dass Werbung, Angebote, Werbeaktionen, Tipps, Updates oder Nachrichten für dich relevant sind.

d.) Um dir den bestmöglichen Kundenservice zu bieten und mit dir zu kommunizieren, zum Beispiel in Bezug auf Produkt- und Supportanfragen.



4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- 4.1. Wir werden deine personenbezogenen Daten verarbeiten, da dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen in Bezug auf die in den unter Punkt 3 aufgeführten Verwendungszwecken b-d) erforderlich ist, vgl. Artikel 6 Absatz 1 f der DSGVO.
- 4.2. Wir werden deine personenbezogenen Daten auch auf der Grundlage der von dir erteilten Einwilligungen verarbeiten, um dich beispielsweise über Sonderangebote, Werbeaktionen, Veranstaltungen und Neuigkeiten zu unseren Produkten und Dienstleistungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 a der DSGVO zu informieren. Du kannst eine solche Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du in der erhaltenen Mitteilung auf einen Link zum Abbestellen klickst oder uns unter den in Abschnitt 1.2 angegebenen Kontaktdaten kontaktierst.

5. Schutz und Speicherung deiner personenbezogenen Daten

- 5.1. Wir nehmen deine Privatsphäre ernst und stellen dementsprechend sicher, dass jederzeit angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen werden, um deine personenbezogenen Daten vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.
- 5.2. Die von uns über dich erhobenen personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie nachfolgend angegeben:

Zweck	Zeitraum
Um mit dir über Sonderangebote, Werbeaktionen, Veranstaltungen und Neuigkeiten zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu kommunizieren.	Bis du deine Einwilligung widerrufst oder nach 12 Monaten, falls trotz erteilter Einwilligung in den letzten 12 Monaten keine Aussendung vorgenommen wurde.
Um Statistiken und Analysen zu erstellen, wie du unsere Website nutzt.	12 Monate nach Datensammlung, wenn keinen neue Interaktion/Datensammlung auf Libratone.com erfolgt ist. Durch den Wiederbesuch unserer Website wird jeweils eine neue Datenspeicherung von 12 Monaten ausgelöst.
Personalisierung von Marketingmaßnahmen	12 Monate nach Datensammlung, wenn keinen neue Interaktion/Datensammlung auf Libratone.com erfolgt ist. Durch den Wiederbesuch unserer Website wird jeweils eine neue Datenspeicherung von 12 Monaten ausgelöst.
Um dir einen bestmöglichen Kundenservice zu bieten und mit dir zu kommunizieren, zum Beispiel in Bezug auf Produkt- und Supportanfragen.	Bis zu 3 Monate nach Bearbeitung deiner Anfrage oder bis kein Grund zur Annahme besteht, dass weitere Korrespondenz erforderlich ist.

6. Empfang deiner personenbezogenen Daten durch Dritte

- 6.1. Wir können deine personenbezogenen Daten gegebenenfalls an folgende Kategorien von Dritten weitergeben:
 - a) Dienstleister, die uns bei unseren Geschäftsaktivitäten unterstützen, einschließlich Hosting-Anbietern, Anbietern von IT-Support und Webanalysediensten;



- b) unsere Berater;
- c) unsere verbundenen Unternehmen; und
- d) andere Dritte i) mit deiner Zustimmung, ii) wenn sie an einer Fusion, Fusion oder einem Verkauf beteiligt sind, die unser gesamtes Geschäft oder Vermögen oder einen Teil davon betreffen, oder iii) wenn dies auf andere Weise mit dem Zweck vereinbar ist, für den die personenbezogene Daten zunächst erhoben.
- e) Dritte, die personenbezogene Daten erhalten, sind: Zendesk, Logate, QuickPay, Facebook, Google.

6.2. Wir garantieren, dass eine solche Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und vorbehaltlich geeigneter Sicherheitsmaßnahmen erfolgt.

7. Übermittlung deiner personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

7.1. Einige der Dritten, an die wir deine personenbezogenen Daten übermitteln, befinden sich möglicherweise außerhalb des EWR. Wenn wir deine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übertragen, die kein angemessenes Schutzniveau gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen bieten, stellen wir stets sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen zum Schutz deiner Daten getroffen werden. Insoweit werden wir deine personenbezogenen Daten nur übermitteln, wenn der Dritte:

- a) in einem Land niedergelassen ist, das nach einem Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bietet;
- b) mit uns einen Vertrag gemäß den Musterverträgen der Europäischen Kommission über die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer geschlossen hat; oder
- c) nach dem "EU-US Privacy Shield Framework" zertifiziert wurde (nur für Empfänger in den USA relevant).

7.2. Wir können deine personenbezogenen Daten an folgende Dritte außerhalb des EWR weitergeben:

Empfänger (außerhalb EWR)	Land	Schutzmaßnahmen (Safeguards)
Zendesk	USA	Datenverarbeitungsvereinbarung gemäß Modellkontrakt der Europäischen Kommission

7.3. Wenn du weitere Informationen zu unserer Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR wünschst, wende dich bitte unter den in Abschnitt 1.2 angegebenen Kontaktdaten an uns. Zögere nicht, uns zu kontaktieren, wenn du weitere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz deiner Daten oder Kopien relevanter Dokumente wünschst, einschließlich der Musterkontrakte der Europäischen Kommission.

8. Deine Rechte

8.1. Unter bestimmten datenschutzrechtlichen Bedingungen hast du in Bezug auf deine personenbezogenen Daten folgende Rechte:



- a) das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über dich speichern und verarbeiten, sowie eine Reihe zusätzlicher Informationen in Bezug auf die Verarbeitung;
- b) das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über dich gesammelt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- c) das Recht, die von uns über dich erhobenen personenbezogenen Daten zu aktualisieren oder zu ändern, wenn diese vor Ablauf der in Abschnitt 5.2 genannten Aufbewahrungsfrist ungenau oder unvollständig sind oder in bestimmten Fällen gelöscht werden;
- d) das Recht, der Verarbeitung der von uns über dich erhobenen personenbezogenen Daten zu widersprechen, einschließlich der für Direktmarketingzwecke verarbeiteten Daten; und
- e) In bestimmten Fällen hast du das Recht, die Verarbeitung der über dich erhobenen personenbezogenen Daten einzuschränken.

8.2. Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtlich eingeschränkt wurde, werden diese Daten nur so lange, dein Einverständnis vorausgesetzt, genutzt, und anschließend lediglich zur Ausübung bzw. Verteidigung unserer rechtlichen Interessen, sowie zur Wahrung anderer Rechte gespeichert.

8.3. Wenn du Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast oder deine Rechte geltend machen möchtest, wende dich bitte direkt an uns, die Kontaktdaten findest du in Abschnitt 1.2.

8.4. Du hast das Recht, eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde (www.datatilsynet.dk) einzureichen.

9. Änderungen in dieser Mitteilung

Alle Änderungen dieser Mitteilung werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Darüber hinaus werden alle wesentlichen Änderungen dieser Mitteilung dir direkt per E-Mail mitgeteilt, sofern wir deine Kontaktdaten haben.

Stand 15. Januar 2020